

## Sachbearbeitung – Service Sales / Industrietore und Verladetechnik 2320 Schwechat, Vollzeittätigkeit

Unser Auftraggeber ist der weltweit führende Hersteller von Schließ- und Eingangslösungen. Die österreichische Niederlassung mit **Sitz in Schwechat** berät, verkauft, montiert und serviciert automatische Türsysteme, Industrietore, Schnelllaufstore und Verladetechnik und zählt mit über 100 Mitarbeitern zu den Marktführern in Österreich. Das renommierte Unternehmen verfügt über ein **flächendeckendes Servicenetz** und sucht für den Geschäftsbereich „**Industrietore und Verladetechnik**“ zur **Verstärkung des Teams** einen **engagierten** und **dynamischen**

### Sachbearbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst.

In dieser **Position** beraten Sie **Kunden professionell am Telefon** über **Wartung, Sicherheitsprüfung, Störungsdienst** und **Reparaturen** für **Industrietore und Verladetechnik**.

#### Ihre Aufgaben:

- ✓ **Vertrieb von Servicevereinbarungen (Wartung, Sicherheitsprüfung, Störungsdienst, Reparaturen) für Industrietore und Verladetechnik**
- ✓ **Erstellung von Angeboten** und **aktive telefonische Nachverfolgung** von Angeboten – Follow Up
- ✓ **Angebotsabgaben** im Rahmen von **Ausschreibungen – Service Sales**
- ✓ **Kunden- und Angebotsmanagement** mit dem konzernweiten **CRM-System** (basierend auf **MS Dynamics**)
- ✓ **Laufende Abstimmung und Koordination** mit Kunden und ServicekoordinatorInnen
- ✓ **Reklamationsbearbeitung**

#### Ihr Profil:

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene **betriebswirtschaftliche** oder **technische Ausbildung** mit hohem **kaufmännischem Verständnis (HTL, Fachschule,...)**
- ✓ **Einschlägige Berufserfahrung** im Vertrieb bzw. Kundenservice (Dienstleistungsverkauf)
- ✓ **Freude am professionellen Telefonieren** und dem **persönlichen Kontakt mit Kunden**
- ✓ **Fit in allen gängigen Office-Anwendungen** (Excel!)
- ✓ **Erfahrung in CRM Systemen** (idealerweise MS Dynamics & ERP – AS400)
- ✓ **Gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift (Konzernsprache)
- ✓ **Kompetentes Auftreten, Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick**
- ✓ **Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten**, hohe Teamfähigkeit

#### Perspektiven:

- ✓ Es erwartet Sie ein **interessantes Aufgabengebiet** in einem **dynamischen Markt** eingebunden in eine **internationale Konzernstruktur** mit einem sehr kollegialen und positiven Betriebsklima.
- ✓ Für diese Position wird ein **Jahresbruttogehalt von € 30.000,-** geboten und wird auf **Basis Ihrer Erfahrung und Qualifikation individuell vereinbart**.

Sie sind **dienstleistungsorientiert**, haben **Freude am Verkauf** und verfügen über ein **natürliches Kommunikationstalent**? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto an [personal@flach-barfigo.at](mailto:personal@flach-barfigo.at)