

SERVICE OPERATIONS MANAGER (all genders) Automatische Türsysteme, 2320 Schwechat

Unser Auftraggeber ist Teil des weltweit führenden Anbieters von **automatischen Türsystemen**. Die **österreichische Gesellschaft** mit Sitz in **Schwachat** ist im Kundendienst ein langjähriger, **marktführender Leitbetrieb** und **sucht** zum ehestmöglichen Eintritt einen **dynamischen und versierten**

SERVICE OPERATIONS MANAGER (all genders) für „Automatische Türsysteme“.

In dieser **Management-Funktion** verantworten Sie den **gesamten operativen Servicebereich** mit **Umsatz- und Ergebnisverantwortung**. Sie **führen eigenverantwortlich** derzeit **neun direkte MitarbeiterInnen** (Serviceleiter, technischer Leiter, Innendienst) und tragen die **indirekte Verantwortung von ca. 40 ServicetechnikerInnen**.

Ihre Aufgaben:

- ✓ **Führung, Motivation und Weiterentwicklung des Serviceteams**
- ✓ **Aufbau und Kommunikation einer nachhaltigen Service-Vision** und Schaffung einer **kundenorientierten und proaktiven Servicekultur** mit hohem **Teamspirit**
- ✓ Fortsetzung des **Wachstumskurses**, Implementierung von **strategischen Wachstumsmaßnahmen** inkl. **Change-Management-Aktivitäten**
- ✓ Tiefes Verständnis der **bestehenden Geschäftsprozesse** und **Identifizierung von Verbesserungspotenzialen**, ständige Überwachung der **Serviceeffizienz-Kennzahlen**.
- ✓ Erstellung und Verfolgung des **Jahresbudgets** mit **detaillierten monatlichen Forecasts** und **Soll-/Ist-Kosten-Analysen**, Einleitung kurzfristiger Maßnahmen bei Abweichungen
- ✓ **Preisanalysen** und **Preisfestsetzungen, Umschlagshäufigkeits-Analysen**
- ✓ **Eskalationsstufe bei Kundenreklamationen** im Service; **Korrespondenz** mit Kunden, Behörden, Konzern und MitarbeiterInnen zu Geschäftsfällen, Gerichtsfällen, Arbeitsunfällen, Türkollisionen
- ✓ **Mitglied im Managementteam Österreich, Bericht direkt an den Geschäftsführer**
- ✓ **Optionale** Abhaltung von **monatlichen Business Reviews** an den Konzern in **englischer Sprache**

Ihr Profil:

- ✓ **Abgeschlossene technische und wirtschaftliche Ausbildung** oder **entsprechende, mehrjährige Berufserfahrung** in einer **vergleichbaren leitenden Position (Service, Vertrieb)** in einem **internationalen Konzern**.
- ✓ Erfahrungen mit **Geschäftsprozessen** in einer **Serviceorganisation**
- ✓ **Leadership** mit **mitarbeiterInnenorientierter Sozialkompetenz** und **Erfahrung im Change-Management**
- ✓ **Visionsbildung, Struktur und Durchsetzungsvermögen bei der Implementierung neuer Prozesse oder eigener Projekte**, **sehr gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift (**Konzernsprache Englisch**)
- ✓ **Sehr gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel und PowerPoint)**
- ✓ **Hohes Engagement, Durchsetzungsvermögen**, hervorragende **analytische und kommunikative Fähigkeiten**
- ✓ **Reisebereitschaft** wird vorausgesetzt, **Firmen-PKW (mit Privatnutzung)** und **Homeofficeausstattung** gegeben

Ihre Perspektiven:

- ✓ Es erwartet Sie ein **hoch interessantes Aufgabengebiet** in einem **schnellen Markt**, ein **tolles Team** mit einem **positiven Betriebsklima** in einem **expandierenden und innovativen Unternehmen**.
- ✓ **Mehrwöchige Ausbildung** inkl. **mehrmonatigem Stufenplan** sowie falls erforderlich **Einzel-Englisch-Kurse**;
- ✓ **Weiterentwicklung als Führungskraft** (jährliche **Leadership Trainings**), **Unterstützung** und **Vertretung** durch **erfahrene Management-KollegInnen**;
- ✓ **Monatliche Firmenevents**, zahlreiche weitere **Benefits**

Für diese Position wird ein **Jahres-Fixgehalt von € 80.000,-- (All-In)** zusätzlich einer **Bonusregelung gemäß Konzernvorgabe** geboten.

Sie sind eine **Führungspersönlichkeit** mit **Engagement** und **Durchsetzungsvermögen**, **positivem Auftreten**, **hoher Kundenorientierung** und **erfüllen die geforderten Qualifikationen**? Dann freuen wir uns auf Ihre **aussagekräftige Bewerbung mit Foto und Motivationsschreiben** an personal@flach-barfigo.at