

Produktverantwortlicher – Techn. Support (all genders) – Digitale Zutrittslösungen (DAS) Mechatronik, Elektronik, Automatisierungstechnik - 1140 Wien

Unser Auftraggeber ist der **weltweit führende Hersteller und Lieferant von Schließlösungen und Sicherheitssystemen** und zählt zu den **führenden Spezialisten für mechanische und elektronische Schließsysteme** am österreichischen Markt. Zur **Verstärkung des Teams** suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt einen **engagierten**

Produktlinienverantwortlichen (all genders) für digitale Zutrittslösungen (DAS – Digital Access Solutions).

Als **Produktlinienverantwortliche/r** verantworten Sie in enger Abstimmung mit dem Hersteller die **Aufgaben der Produktbetreuung** im lokalen Markt und sollten **idealerweise Erfahrung im Kundendienst** und im **Projektgeschäft** von **beratungsintensiven Produkten der Sicherheitstechnik** (vorzugsweise **Zutrittskontrollsysteme**) mitbringen. Sie sollten gute **Informatikkenntnisse**, insbesondere im **Bereich der Installation von Anwenderprogrammen in WINDOWS Server Umgebung** und Client Umgebung mitbringen.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Technische Betreuung von Kunden und internen MitarbeiterInnen im 1st und 2nd Level Support
- ✓ Lösungsorientierte Unterstützung bei Kundenprojekten, Reparatur- und Schulungseinsätze
- ✓ Support tlw. vor Ort (ca. 25% Reisetätigkeit Österreich)
- ✓ Betreuung von Systempartnern in technischen Anwendungs- und Projektfragen
- ✓ Reklamationsabwicklung
- ✓ Erstellung von Schulungsunterlagen und Projekt-Dokumentationen
- ✓ Verantwortung für das Portfoliomanagement:
 - Planung, Steuerung, Überwachung der Produktlinie über den gesamten Produktlebenszyklus
 - Pflege von Artikeln, Preisen und Produktdaten in relevanten Systemen (zB ERP, Angebotstool)
 - Durchführung von Produktschulungen für Mitarbeiter und Kunden
 - Ausarbeitung von Lösungsdesigns inkl. Produktauswahl und technischer sowie rechtlicher Prüfung gemäß Kundenanforderungen;

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene technische Ausbildung bzw. umfassende Kenntnisse im Bereich der „Mechatronik, Automatisierungstechnik oder Elektronik“
- ✓ Erfahrung im technischen Support und Projektgeschäft beratungsintensiver Produkte, idealerweise im Bereich der Sicherheitstechnik (Zutrittskontrollsysteme)
- ✓ Hohe IT-Affinität: Anwenderkenntnisse Server- und Netzwerktechnologien von Vorteil
- ✓ Ausgeprägtes analytisches und vernetztes Denken mit einem hohen Maß an Eigeninitiative
- ✓ Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit hoher Kundenorientierung
- ✓ Selbständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- ✓ Gute Englischkenntnisse und eine grundsätzliche Reisebereitschaft werden vorausgesetzt.

Ihre Perspektiven:

- ✓ Geboten wird ein **sicherer Arbeitsplatz** und die Aufnahme in ein **motiviertes, dynamisches Team** in einem **erfolgreichen, auf Expansion ausgerichteten Unternehmen**.
- ✓ Sie profitieren von einem **intensiven, umfangreichen Einarbeitungsprogramm** mit **Homeoffice Möglichkeit** (2 Tage/Woche) und entsprechender **Homeoffice-Ausstattung, Mobiltelefon** und weiteren **attraktiven Rahmenbedingungen** (zB „Geförderter Mittagstisch“, Mitarbeiterfeste und gemeinsame Aktivitäten).
- ✓ Geboten wird ein **Jahresbruttogehalt von € 46.000,-** mit **branchenrelevanter Erfahrung**. **Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Praxis** ist natürlich gegeben.

Haben Sie Freude daran, **Projekte im Objektfeld** mit **hochwertigen Sicherheitslösungen** „rund um die Tür“ zu realisieren? Sind Sie ein **engagierter Teamplayer**, versiert in der **konstruktiven Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen**? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto und Motivationsschreiben an personal@flach-barfigo.at